

BAYBURT VALİLİĞİ
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(EN GEÇ SÜRE)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin her türlü Acil Çağrıyı karşılayarak Çağrı Yönlendiriciye aktarmak.	Vaka Bilgisi : Olay Türü : İletişim Bilgisi:	25 Sn
2	Çağrı Alıcıların Sistem üzerinden göndermiş olduğu Acil Çağrı taleplerini diğer birimlerle koordinasyon içerisinde kendi kurumunun imkanlarını kullanarak sevk ve koordine eden ve Çağrı Merkezinde Kurumunu temsil için görevlendirilen personele kaynak atmak.	Vaka Bilgisi : Olay Türü : İletişim Bilgisi : Kimlik Bilgileri:	55 Sn
	3071 Sayılı dilekçe kanunu ile 4982 Sayılı Bilgi edinme Kanunu kapsamında yapılan başvurular.	Uygun dilekçe ve talebe yardımcı ekli belgeler	3071 , 4982 sayılı kanunlarda belirtilen cevap verme süreleri

Başvuru esnasında yukarıda istenilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen süre içerisinde tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri

İsim :Burhan YILDIZOĞLU

Unvan :112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü

Adres :Şingah Mah. Yahya AKENGİN Sok. No:11 BAYBURT

Tel: :0(458)2161101

İkinci Müracaat Yeri

İsim : Ayhan YAZGAN

Unvan : Vali Yardımcısı

Adres : Bayburt Valiliği

Tel : 0(458)2112080