

BAYBURT VALİLİĞİ
İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTEDİNLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi Hattı (CİMER) Alo 150 Doğrudan Cumhurbaşkanlığı	TC Kimlik No- Anne Kızlık Soyadının İlk ve Son Harfi- Cep Tel- e-Posta- Eğitim Durumu. Başvuru Konusu,	Anında Sistem üzerinden ilgili kurumlara yönlendirme, En kısa süre içerisinde kişiye cevap verilmesi İlgiliye cevap 15 + 30 gün içerisinde
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu.	T.C Kimlik No, Kimlik ve Adres Bilgileri, Cep Tel, e- Posta, Eğitim durumu.	Anında sistem üzerinden ilgili Kurumlara Yönlendirme, En kısa süre içerisinde kişiye cevap verilmesi İlgiliye cevap 15 + 30 gün süre içerisinde.
3	Valilik Resmi e-mail adresi yoluyla yapılan başvurular.	T.C Kimlik No, Kimlik ve Adres Bilgileri, Cep Tel, e- Posta, Eğitim durumu.	Anında yönlendirilen İlgili kurum tarafından En kısa süre içerisinde kişiye cevap verilmesi İlgiliye cevap 15 + 30 gün içerisinde.
4	Halkla İlişkiler	T.C Kimlik No, Kimlik ve Adres Bilgileri, Cep Tel, e- Posta, Eğitim durumu. Bizzat gelerek başvuran kişilerin müracaat konusu	Anında ilgili Kurum Kuruluşlara yönlendirme, İlgiliye cevap 15+30 gün içerisinde.
5	3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu.	T.C Kimlik No, Kimlik ve Adres Bilgileri, Cep Tel, e- Posta, Eğitim durumu. Müracaat konusu	İlgiliye cevap 30 gün içerisinde.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü

İsim : Hakan Cem ÇORUH
Unvan : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü
Adres : Valilik Binası Kat 2
Tel : 458 211 74 98
Faks : 458 211 21 18

İkinci Müracaat Yeri: Bayburt Valiliği

İsim : Coşkun ÖZTÜRK
Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Bayburt Valiliği
Tel : 458 211 20 80
Faks : 458 211 21 18