

T.C.
BAYBURT VALİLİĞİ
İl İdare Kurulu Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	İhbar ve Şikâyet	İmzalı Dilekçe (Adres, Telefon ve Kimlik Bilgileri tam olacak)	30 Gün
2	Bilgi Edinme Amaçlı Müracaat	İmzalı Dilekçe (Adres, Telefon ve Kimlik Bilgileri tam olacak)	15 Gün
3	4483 sayılı Kanun Kapsamında Şikâyetler	1) Talebin Açıkça Belirtildiği İmzalı Dilekçe 2) Başvuru Yapan Gerçek Veya Tüzel Kişilerin Adı Soyadı/ Vekâletname İle Birlikte Adres Bilgilerinin Belirtilmesi 3) Varsa Konu Hakkında Ekleme İsteddiği Belgeler	Onay tarihinden itibaren 30Gün + 15 Gün ek süre talep edilirse 45 Gün
4	657 sayılı Devlet Memurları Kanunu'nun 25. Maddesi gereğince Disiplin Amirleri tarafından verilen -UYARMA -KINAMA -AYLIKTAN KESME cezalarına itirazlar (Bu cezalara karşı idari yargı yoluna da başvurulabilir)	İmzalı Dilekçe	İtirazların kararın tebliğ tarihinden itibaren 7 gün içerisinde İl Disiplin Kuruluna yapılır. Dilekçe üzerine, itiraza ilişkin disiplin dosyası (eksiksiz olarak) kurumundan istenir. Raportöre gönderilir. Rapora bağlı dosya İl Disiplin Kurulunda görüşülüp, 30 gün içinde karara bağlanır. (Disiplin Kurulu Toplantısında sendika temsilcisi de hazır bulundurulur.)
5	3091 sayılı Kanun Kapsamında Başvurular	Kendisi veya Kanuni Temsilcisi Aracılığıyla İmzalı Dilekçe ile Bizzat Başvuru	Müracaata yapılan görevlendirmeden itibaren 15 gün içinde karar verilir.
6	4341 sayılı Kanun kapsamında Muhtaçlık Belgesi	1) Askerlik Şubesinden Asker Olduğuna Dair Form 2) Dilekçe 3) Başvuru ve Bilgi Formu (Muhtar Onaylı. Vatandaşın durumunun tespitine yönelik araştırmalar içerir.)	Belgelerin tamamlanmasını müteakiben denk gelen İl İdare Kurulu Toplantısında
7	1111 sayılı Askerlik Kanuna göre verilen kararlar	Askerlik Şubesinin karar teklif yazısı ve ekleri.	1 Ay
8	Sınır anlaşmazlığı ile ilgili işlemler	1-Başvuru dilekçesi 2-a)Belediyelerde (Belediye Meclis Kararı ve Krokisi) b)Köylerde (Köy İhtiyar Heyeti Kararı ve Krokisi)	30 Gün
9	5434 sayılı Kanununun 108. maddesi gereğince muhtaçlık kararı	1-Dilekçe 2-Mal bildirim belgesi 3-Vukuatlı Nüfus Kayıt örneği 4-Vatandaşın durumunun tespitine yönelik araştırma formu	Belgelerin tamamlanmasını müteakiben denk gelen İl İdare Kurulu Toplantısında

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: İl İdare Kurulu Müdürlüğü

İsim : Yalçın ŞAHİN

Unvan : İl İdare Kurulu Müdürü

Adres : Bayburt Valiliği

Tel : 0 458 211 20 80

Faks : 0 458 211 21 18

E-Posta : yalcin.sahin@icisleri.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri:

İsim : Coşkun ÖZTÜRK

Unvan : Vali Yardımcısı

Adres : Bayburt Valiliği

Tel : 458 211 20 80

Faks : 458 211 21 18

E-Posta : coskun.ozturk@icisleri.gov.tr